



**ACTA DE CONSOLIDACION – SISTEMATIZACION GLOBAL DE PREGUNTAS**

<b>Año:</b> 2026	<b>Mes:</b> 03	<b>Día:</b> 20	
<b>Tema:</b> Reunión Comité de Calidad y Seguridad del Paciente		<b>Hora inicial:</b> 14:30	<b>Hora final:</b> 15:30
<b>Lugar:</b> Auditorio UMSN		<b>Sistematizado por:</b> Dr. Ricardo Collahuazo	

**Agenda u orden del día** **Participantes/s:**

Hora Actividad

08:00 – 08:15 Recepción y registro de asistentes.

08:15 – 08:17 Bienvenida

08:17 – 08:25 Contextualización de la Asamblea Local.

08:25 – 08:35 Dinámica de integración.

08:35 – 08:45 Información sobre el proceso de Rendición de Cuentas, Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial y Plan de Gobierno.

08:45 – 09:00 Información sobre Unidad Metropolitana de Salud Norte.

09:00 – 09:15 Metodología para la Asamblea Local en el proceso de Rendición de Cuentas 2025

09:15 – 9:25 Conformación de mesas de trabajo.

9:25 – 10:00 Desarrollo de mesas de trabajo

10:00 – 10:15 Refrigerio

10:15 10:55 Plenaria y aportes ciudadanos

10:55 11:10 Organización de comisiones técnicas mixtas para el proceso de rendición de cuentas.

11:10

11:30 Reunión de Comisiones mixtas técnicas y definición de hoja de Ruta (firma de actas conformación de las mesas).

11:30 – 11:40 Conclusiones de la Asamblea y hojas de ruta de las comisiones técnicas mixtas.

11:40 – 11:50 Clausura de la Asamblea y Foto grupal

Delegados ciudadanía  
Delegados institucional - UMSN

**Generalidades de la reunión**

Recepción de participantes, registro de asistencia y ubicación inicial en el auditorio.

Bienvenida a los participantes por parte del maestro de ceremonia.

Palabras de apertura, contextualización e instalación de la Asamblea Local en el proceso de Rendición de Cuentas

Actividad breve de participación para promover interacción y participación ciudadana.

Exposición del marco institucional de rendición de cuentas, alineación con el Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial y el Plan de Gobierno del Alcalde.

Exposición sobre principales resultados de gestión de la Unidad Metropolitana de Salud Norte.

Explicación de la metodología propuesta para el desarrollo de la Asamblea Local

Organización de mesas y entrega de formularios para que los participantes registren preguntas, sugerencias o recomendaciones sobre los servicios de la Unidad.

Mesas temáticas:

1. Salud comunitaria, salud escolar y teleconsulta.
2. Consulta externa, centro quirúrgico, hospital del día y admisiones.
3. Apoyo diagnóstico y terapéutico.
4. Gestión administrativa.

Cada mesa contará con moderador y presentador que deben elegir en la mesa y sistematizador (personal de la Unidad).

Mesas temáticas: 1. Salud comunitaria, salud escolar y teleconsulta. 2. Consulta externa, centro quirúrgico, hospital del día y admisiones. 3. Apoyo diagnóstico y terapéutico. 4. Gestión administrativa.

Cada mesa contará con moderador, sistematizador (personal de la Unidad) y presentador.

Espacio de descanso e interacción entre participantes.

Presentación de preguntas seleccionadas por cada mesa a través de un representante ciudadano. Aportes y preguntas de las participantes propuestas por los participantes para el informe final de rendición de cuentas.

Conformación de comisiones técnicas mixtas con representantes de la ciudadanía, organizaciones sociales y delegados institución. 5 personas por cada comisión.

Comisión 1) Comisión 1 presidida por la UMSN.

Comisión 2) Comisión 2 presidida por la ciudadanía (preside una persona elegida por la ciudadanía).

Presentación de conclusiones y compromisos institucionales derivados de la jornada participativa.

Cierre formal del evento, agradecimiento a los participantes y registro fotográfico institucional.



Tema macro (Identificar el tema relevante que se discute. Ej. Atención en la consulta externa)	Subtemas (Identificar los subtemas que se tratan. Ej. Horarios de atención, especialidades ofertadas, turnos disponibles, etc)	Problema identificado	Pregunta	Número de participantes que respaldan el punto	Nivel de prioridad (Alta, Media, Baja) percibido por los participantes	Observaciones del sistematizador
MESA 1	Salud escolar	Cobertura de servicios en colegios pequeños ( falta de continuidad en los procesos de salud)	¿Se alcanzó la meta de cobertura de los servicios de salud escolar en relación con el total de estudiantes previstos?	10	Alta	Presidente de comité de padres de familia de la UEM Cotacollao muestra malestar al referir que al ser esa una institución pequeña, no han tenido el mismo trato que las UEM grandes
	Salud comunitaria	Cobertura y priorización de territorios para acciones de salud comunitaria	Cómo se determinan los territorios prioritarios para la intervención en salud comunitaria?	10	Alta	Los y las miembros de mesa refieren preocupación a la gran extensión territorial y cómo se genera la articulación con la población.
	Teleconsulta	Desconocimiento de perfil epidemiológico en problemáticas de salud mental	¿Cuál es el perfil epidemiológico de los usuarios que acceden a servicios de teleconsulta en salud mental?	10	Alta	
MESA 2	Servicio de Consulta Externa	No se dispone de este servicio en la UMSN	¿La UMSN implementará un espacio de atención inclusiva y protocolos específicos para garantizar una atención integral, respetuosa y libre de discriminación a la población LGTBQ+?	3	ALTA	NINGUNA
	Consulta externa, centro quirúrgico, hospital del día y admisiones	Mejorar trato de los pacientes	¿Qué acciones implementará la UMSN para garantizar un trato digno, respetuoso, empático y preferente hacia las personas adultas mayores en todos los puntos de atención, evitando actitudes inadecuadas o tratos drásticos por parte del personal?	3	ALTA	NINGUNA
	Consulta externa, centro quirúrgico, hospital del día y admisiones	Admisión de usuarios adultos mayores	Se evidencia afectación en la continuidad de la atención especializada debido a la jubilación de profesionales, sin que se haya concretado oportunamente la reposición de la partida,	2	ALTA	NINGUNA



MESA 3	APOYO TERAPEUTICO - IMAGEN	ACCESO A TURNOS	ESCASOS TURNOS PARA ACCEDER A EXAMENES DE IMAGEN	¿SE PODRIA INCREMENTAR LAS ASIGNACION DEL NRO DE TURNOS PARA EXAMENES DE IMAGEN EN GRUPOS PRIORITARIOS ?	5	ALTA	RESPALDO DE 6/6 PARTICIPANTES SE RETIRA 1 INVITADO
	APOYO TERAPEUTICO - IMAGEN	EXAMEN TOMOGRAFICOS	FALTA DE EXAMEN TOMOGRAFICOS	¿EXISTE LA POSIBILIDAD DE GESTIONAR LA CREACION DEL SERVICIO DE TOMOGRAFIA EN LA UMSN?	5	ALTA	RESPALDO DE 6/6 PARTICIPANTES SE RETIRA 1 INVITADO
	APOYO TERAPEUTICO - FARMACIA	POSIBLE DESABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS	POSIBLE DESABASTECIMIENTO DE FARMACIA POR LA APROBACION DE LA LEY DE REFORMA DEL COOTAD	¿TIENEN UN PLAN DE CONTINGENCIA PREPARADO PARA ABASTECER LA FARMACIA (MEDICAMENTOS) EN CASO DE NO SER DECLARADA INCONSTITUCIONAL LA LEY DE REFORMA AL COOTAD?	5	ALTA	PREGUNTA PRIORITARIA QUE GENERA PREOCUPACION
MESA 4	salud tercera edad	Programas para adultos mayores	Falta de socialización y cobertura para mas personas de la tercera edad, no solo 60 y piquito.	Que acciones e inversion se ha realizado para la atención a las personas de la tercera edad, 60 y puito y en general.			Sugerencia: ampliación y cobertura permanente para el servicio de salud para las personas de la tercera edad 60 y piquito y en general.
			Cuales son las acciones que ha realizado la UMSN para garantizar la accesibilidad de atención en salud a las personas con discapacidad física y psicosocial.	Cuales son las acciones que ha realizado la UMSN para garantizar la accesibilidad de atención en salud a las personas con discapacidad física y psicosocial.			
			La desnutrición en los niños y niñas	Existe un presupuesto o planificación asignado para la atención sobre la desparcación infantil.			SUGERENCIA: incrementar y socializar en los barrios y así prevenir enfermedades especialmente en los niños.

ELABORADO POR	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
	Dr. Ricardo Collahuazo	Resp. Docencia	 <p>Verificar digitalmente por: RICARDO DAVID COLLAHUZO ESPINOSA Validar digitalmente con PIZANUC</p>

Mes: Marzo Día: 20  
 Ubicación: Edificio Catedral - Museo Fundación de Cuatros 2008  
 Unidad Metropolitana de Salud Norte

Nombres y Apellidos	Nro. Cédula	Edad	Organización social a la que pertenece/ Cargo- Rol	Género			Nacionalidad			Autoidentidad étnica					Discapacidad		Nro. Telefónico	correo	Firm	
				Masculino	Femenino	No Binario	LGBTIQ+	Ecuatoriana	Venezolana	Colombiana	Otra	Indígena	Afro-negro	Mestiza	Bianca	Otra				Si
Evelyn Chávez	1770105744	38	UMSN	X		X			X							X		0966711513	evelyn.chavez@quito.gov.ec	
Leslie Ballaceros	180383557	29	UMSN	X		X			X							X		0982313314	leslie.ballaceros@quito.gov.ec	
José Pílligo	1924471413	52	UMSN	X		X			X							X		0972289114	josé.pilligo@quito.gov.ec	
Isabela Saralima	110555412	35	UMSN	X		X			X							X		0982629052	isabela.saralima@quito.gov.ec	
Marlene Tiuma	1724140953	31	UMSN	X		X			X							X		0998465383	marlene.tiuma@quito.gov.ec	
Reina Nomoto	1718419371	43	UMSN	X		X			X							X		0987189982	reina.nomoto@quito.gov.ec	
Miguel Andrés	0500158419	75	CAP															0983226322	miguelandres@quito.gov.ec	
Andrés Varas	1708380892	77	Barrío Vista Hermosa	X														0968208643	andres.varas@quito.gov.ec	
Graciela Aranz	1706093224	67	60 y Siguió	X		X			X									0984554331	graciela.aranz@quito.gov.ec	
Magdalena Collaqui	1405148568	66	66 y Siguió	X		X			X									0948916986	magdalena.collaqui@quito.gov.ec	
María Elena	040040888	60	60 y Siguió	X		X			X									09847521024	maria.elena@quito.gov.ec	





Unidad  
Metropolitana de  
Salud Norte

REGISTRO DE ASISTENCIA ASAMBLEA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 FASE1: AGENDA ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL  
(CONSULTAS CIUDADANAS) Y CONFORMACIÓN DE COMISIONES MIXTAS.

Nombre: Roberto Día: 20  
 Fecha: 16/07/2025  
 Lugar: Alcaldía Metropolitana - Asesoría Rendición de cuentas 2025  
 Ciudad Metropolitana de Salud Norte

Nombres y Apellidos	Nro. Cédula	Edad	Organización social a la que pertenece/ Cargo Rol	Género			Nacionalidad				Autoidentidad étnica				Discapacidad		correo	Firm	
				Masculino	Femenino	No Binario	LGBTIQ+	Ecuatorina	Venezolana	Colombiana	Otra	Indígena	Afro-negro	Mestiza	Blanca	Otra			SI
Amelia Bustos	1715031872	49	Responsable Talamb Huacayo	X			X						X				0982868881	tania.kbust@nail.com	
Roberto Acosta	1002473260	50	Coordinación En familia	X													0992454067	Sonayre-acosta@capito.gov.ec	
Sabriel Velez	1722734090	36	Estadística	X			X						X				0959416604	gabriel.velez@pal.gov.ec	
Manuel Galthi	1716470353	36	Coledad	X			X						X				0991772372	edthgalthi@qto.gob.ec	
Marta Jimenez	1706844311		San Polidra	X									X				0954555550		
Diego Toban	1716459438		C. A. P	X									X				0993894102	diesantoban@espn71.com	
Manuel Jimenez	1705701819	44	Patronato	X									X				09141201578		
Camel Fomoro	1705769309	83	Roborato	X									X				2424478		
Carolina Rosero	0400534444	65	CO y Piquito	X									X				0993907304		
Carlo Blarango	1706010803	76	" "	X									X				098657009	MOTIG	
Yolanda Ambr	1702819650		75	X									X						

Discapacidad: V= Visual, F= física, A= Auditiva, S= Sensorial, M= Mental



Unidad  
Metropolitana de  
Salud Norte

REGISTRO DE ASISTENCIA ASAMBLEA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 FASE1: AGENDA ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL  
(CONSULTAS CIUDADANAS) Y CONFORMACIÓN DE COMISIONES MIXTAS.

2026 Mes: Febrero Día: 20  
 Ambascada Ciudadana - Proceso Rendición de cuentas 2025  
 Unidad Metropolitana de Salud Norte

Nombres y Apellidos	Nro. Cédula	Edad	Organización social a la que pertenece/ cargo- Rol	Género			Nacionalidad				Autoidentidad étnica				Discapacidad		Nro. Telefónico	correo	Firm
				Masculino	Femenino	No Binario	LGBTIQ+	Ecuatoriana	Venezolana	Colombiana	Otra	Indígena	Afro-negro	Montubia	Mestiza	Blanca			
Christian Ernesto Urbina Pizarro	1316821220	29	Medico ESC Norte	X			X										0968586629	crishon.urbina@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
Jordy Arias	1720961921	31	Psicólogo Clínico	X			X										0997711595	jordy.arias@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
Ana Paulina Piedra	1719256267	41	Subdirectora Salud Comunitaria	X			X										0997371690	apiedra@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
Diana Liset Sanchez	1720510926	35	Coordinadora ESC	X			X										099807110	dianalisset@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
Yerlan Sotomayor	1712784055	51	VOZ DEL NOROCC	X			X										0987176120	yerman.sotomayor@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
Araceli Paredes	170506485	77	Patronato	X			X										0995375719	araceli.paredes@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
María Elvira	1703734786	68	60 y Piquito	X			X										0999291049	mariaelvira@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
Alfonso Pardo	0400720934	63	Y Piquito	X			X										0996535188	alfonso.pardo@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
Victoria Delgado	17115983038	38	JEMC	X			X										0992837119	victoriadelgado@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>
OSALDO ZORZA	7700735210	80	60 y Piquito	X			X												<i>[Firma]</i>
Clemencia Cárdenas	1702802214	46	60 y Piquito	X			X										0403498	clemenciaca@epibj.gov.ec	<i>[Firma]</i>

Discapacidad: V= Visual, F= física, A= Auditiva, S= Sensorial, M= Mental



Unidad  
Metropolitana de  
Salud Norte

**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

REGISTRO DE ASISTENCIA ASAMBLEA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 FASE1: AGENDA ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL  
(CONSULTAS CIUDADANAS) Y CONFORMACIÓN DE COMISIONES MIXTAS.

Quito renace

08/06 Mes: 17/01/25 Día 20

Miércoles Ciudadanos - proceso Rendición de Cuentas 2025

Unidad Metropolitana de Salud Norte

Nombres y Apellidos	Nro. Cédula	Edad	Organización social a la que pertenece/ Cargo- Rol	Género			Nacionalidad				Autoidentidad étnic				Discapacidad		Nro. Telefónico	correo	Firma
				Masculino	Femenino	No Binario	LGBTIQ+	Ecuatoriana	Venezolana	Colombiana	Otra	Indígena	Afro-negro	Mestiza	Blanca	Otra			
Jessico Nazareno	08021818411		U.MC														09994730	mozou.ub@upss	
Elija Guerra	1702863400	77	60 y piquito	X				X							X		098462381		
Liliga Carrera	1708946846	72	60 y piquito	X				X							X		0981298025	-	
Maria Tixicuro	100030024378	78	60 y piquito	X				X							X				
Rosaño Gallan	171655244-1	45		X				X							X		0984450688		
Cammián Peiz	1706574579	54	RESISTENCIA ROSA	X				X							X		098583938	el.dag.morico@gmail.com	
Maria Ipióles	1002194210		CAP														0993925969	ipiaksmevia.026@gmail.com	