

### Agenda Evento Rendición De Cuentas 2025

<b>Fecha:</b>	<u>Viernes, 08 de mayo de 2026</u>
<b>Hora:</b>	09h00 – 11h55
<b>Lugar:</b>	Instalaciones de la UMSN

Hora	Actividad	Tiempo	Responsable
08:45	Registro de asistencia	15 min	Equipo Organizador
09:00	Bienvenida	3 min	Dra. Evelyn Chávez
09:03	Himno a Quito	4 min	
09:07	Presentación video institucional de Rendición de Cuentas 2025	3 min	Mgs. Abraham Tulcanazo.
09:10	Intervención del señor Secretario de Salud	15 min	Dr. Carlos Carvajal - Secretario de Salud
09:25	Presentación informe de Rendición de Cuentas 2025 UMSN	15 min	Dirección UMSN – Dra. Cecilia Tamayo
09:40	Intervención representante ciudadano – Testimonio de usuarios	10 min	Delegado ciudadano – Sr. Mauro Quingalombo Asambleísta de Quito.
09:50	Intervención representante del Consejo Asesor de Pacientes	5 min	Delegado Consejo Asesor de Pacientes – Sra. María Ipiales
09:55	Intervención Grupo Musical	10 min	Coro Estilos de Vida Comité del Pueblo SUMAK WARMÍ EVS
10:05	Metodología de las mesas de deliberación ciudadana Rendición de Cuentas 2025 UMSN	10 min	Lic. Francisco Moreno
10:25	Receso	15 min	Equipo organizador
10:40	Mesas de trabajo deliberación ciudadana Rendición de Cuentas 2025 UMSN	35 min	Facilitadores



11:15	Plenaria exposición de los ciudadanos respecto del informe de Rendición de Cuentas 2025 UMSN	20 min	Designado en la plenaria a cargo de representante de la ciudadanía.
11:35	Intervención Grupo Musical	10 min	Grupo de Danza 60 Y PIQUITO
11:45	Lectura y aprobación del Acta de Compromisos	10 min	Mgs. Abraham Tulcanazo
11:55	Clausura	5 min	Autoridad UMSN – Dra. Cecilia Tamayo

Conductor del evento: Mgs. Abraham Tulcanazo.

RENDICIÓN **20**  
*de cuentas* **25**

---

Gobierno Autónomo Descentralizado del  
Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y el Alcalde Pabel Muñoz

# UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD NORTE

## RENDICION DE CUENTAS 2025



Quito DM, Mayo 2026

# Antecedentes de la rendición de cuentas

La rendición de cuentas es un mandato establecido en:

- Constitución de la República del Ecuador (artículo 100)
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Normativa emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).
- Comisión Metropolitana de Lucha contra la Corrupción QUITO HONESTO

Deber de los funcionarios-as públicos y un derecho ciudadano que contribuye a:

- Promover la participación ciudadana
- Fortalecer la democracia, la transparencia, el control social, el uso adecuado de los recursos públicos y el combate a la corrupción
- Los principios de corresponsabilidad y acceso a la información pública

Compromiso absoluto en la gestión de la UMSN y mandato del Alcalde Pabel Muñoz.

# Antecedentes de la rendición de cuentas

## Plan de Gobierno del Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito - Pabel Muñoz

### *Eje 3 – Bienestar, Derechos y Protección Social:*

*Proteger los derechos y el bienestar de la población mediante mecanismos redistributivos efectivos, integrales y universales de protección social, acceso equitativo a la salud, educación, vivienda y cultura”, bajo el principio de que “nadie debe quedarse atrás”, orientando la gestión institucional al cierre de brechas estructurales y a la consolidación de una ciudad más equitativa e inclusiva.*

### **Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024–2033 (PMDOT)**

- **Objetivo de desarrollo 1:** Mejorar la calidad de vida e incrementar el bienestar de la población, con justicia, igualdad y equidad.
- **Política:** Contribuir a la equidad, el bienestar y la salud de la población del Distrito Metropolitano de Quito, con acciones integrales e intersectoriales.

***“La salud es un derecho humano que se construye en donde las personas viven, aman, trabajan, se divierten y desarrollan todas sus actividades.”***

# Características Generales

RENDICIÓN <sup>20</sup>  
de cuentas <sup>25</sup>



## INFRAESTRUCTURA

- Funciona desde 1987. Infraestructura: 3.431 m<sup>2</sup> de construcción



## PERMISO Y NIVEL

- Segundo Nivel de atención, Ambulatorio, Hospital del Día



## CAPACIDAD OPERATIVA

- CONSULTA EXTERNA: 29 consultorios médicos especialidades, 3 odontológicos
- HOSPITAL DEL DÍA: 2 quirófanos funcionales, 9 recuperación, 10 camas.
- TELECONSULTA EN SALUD MENTAL (Innovación en SM: 2023):
- \*TALENTO HUMANO: total 303 personas (94% en programas de promoción y atención)

# Principales resultados Gestión 2025

RENDICIÓN **20**  
*de cuentas* **25**

**142.025**

Total de Atenciones

**92,64%**

Ejecución Presupuestaria



**12.294**

Atenciones Teleconsulta  
en Salud Mental

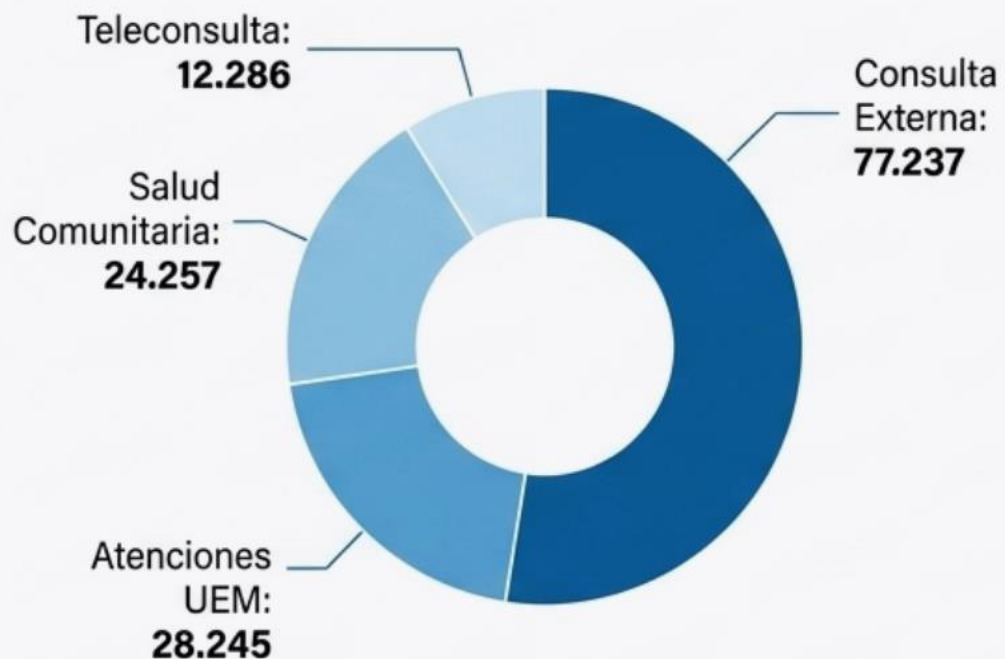
**1.506**

Intervenciones en  
Quirófano

## Atención Ambulatoria 2025

# 142.025

Total Atenciones

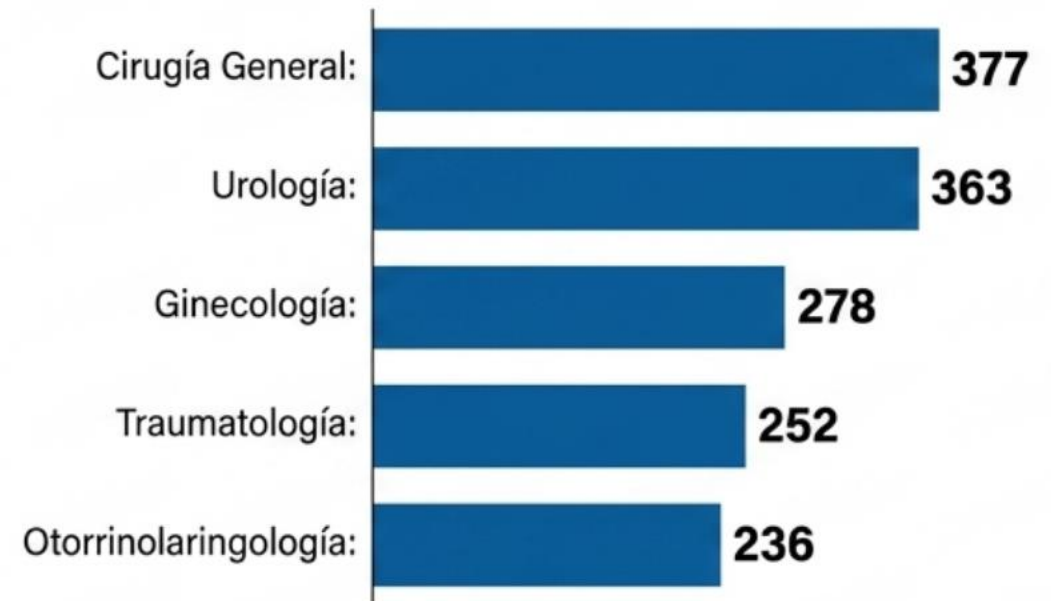




## Resultados Quirófano 2025

# 1.506

Total Cirugías

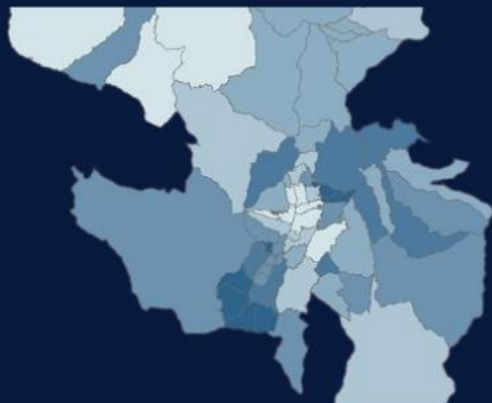


# Cartera de Servicios

Especialidades Clínicas	Especialidades Quirúrgicas	Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	Otros Servicios
Cardiología	Cirugía General	Imagen (Rayos X, Ecografía, Mamografía)	<b>Teleconsulta en Salud Mental</b>
Pediatría	Urología		
Odontología	Otorrinolaringología	Laboratorio Clínico	Atención integral para adolescentes
Nutrición	Ginecología	Rehabilitación Física	
Psicología	Traumatología	Psicorehabilitación	Unidades Móviles Odontológicas
Geriatría	<b>Oftalmología (servicio reactivado)</b>	Terapia Ocupacional y de Lenguaje	Servicio de Salud Ocupacional (USSO)
Gastroenterología (implementación)		Farmacia	
Endocrinología		Trabajo Social	

# Gestión en territorio – Impacto en el norte de Quito

## Administraciones zonales



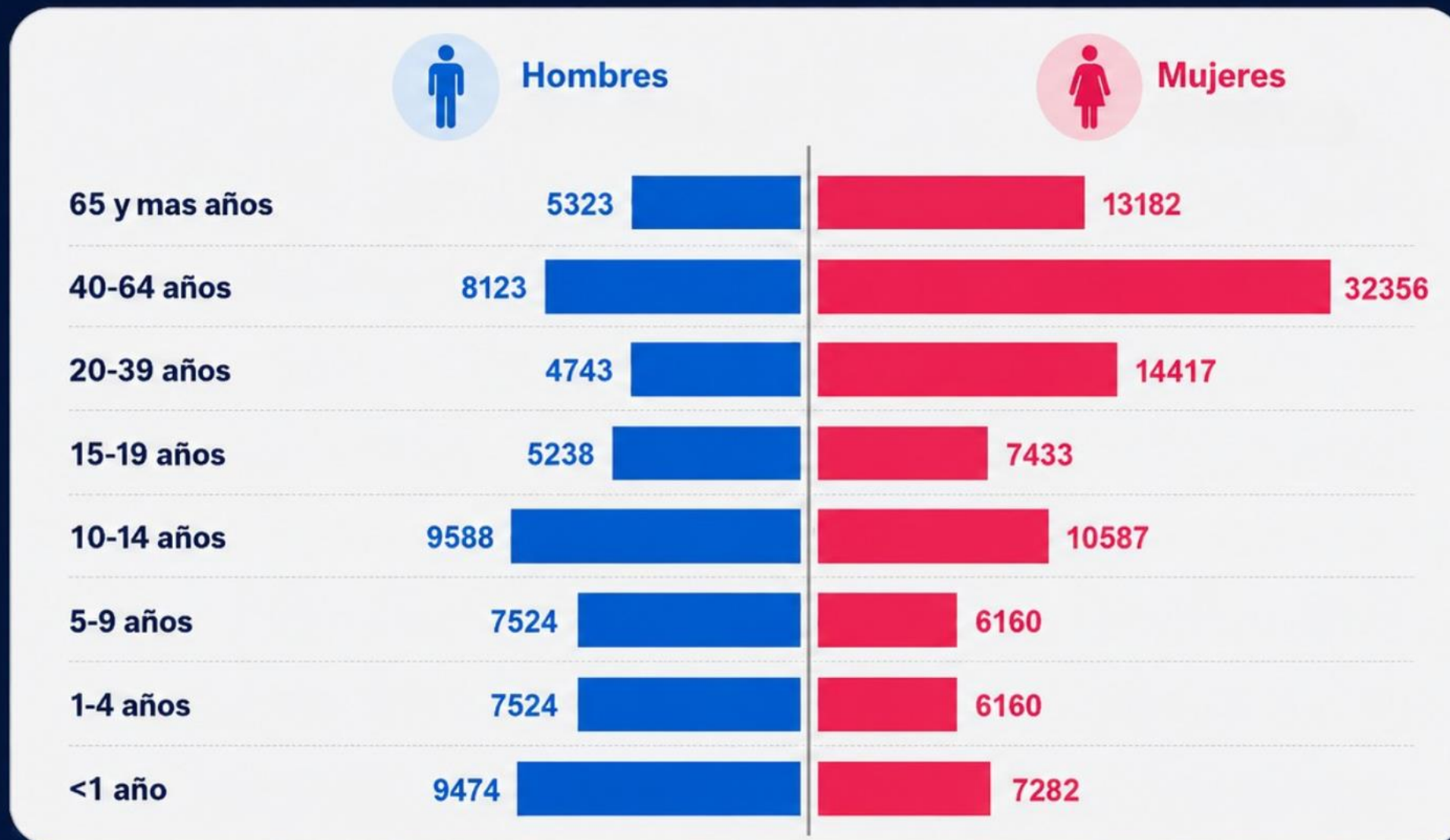
### Salud Escolar

- 49 profesionales
- 8 Unidades Educativas Municipales (UEM)
- 6 CEMEI

### Salud comunitaria

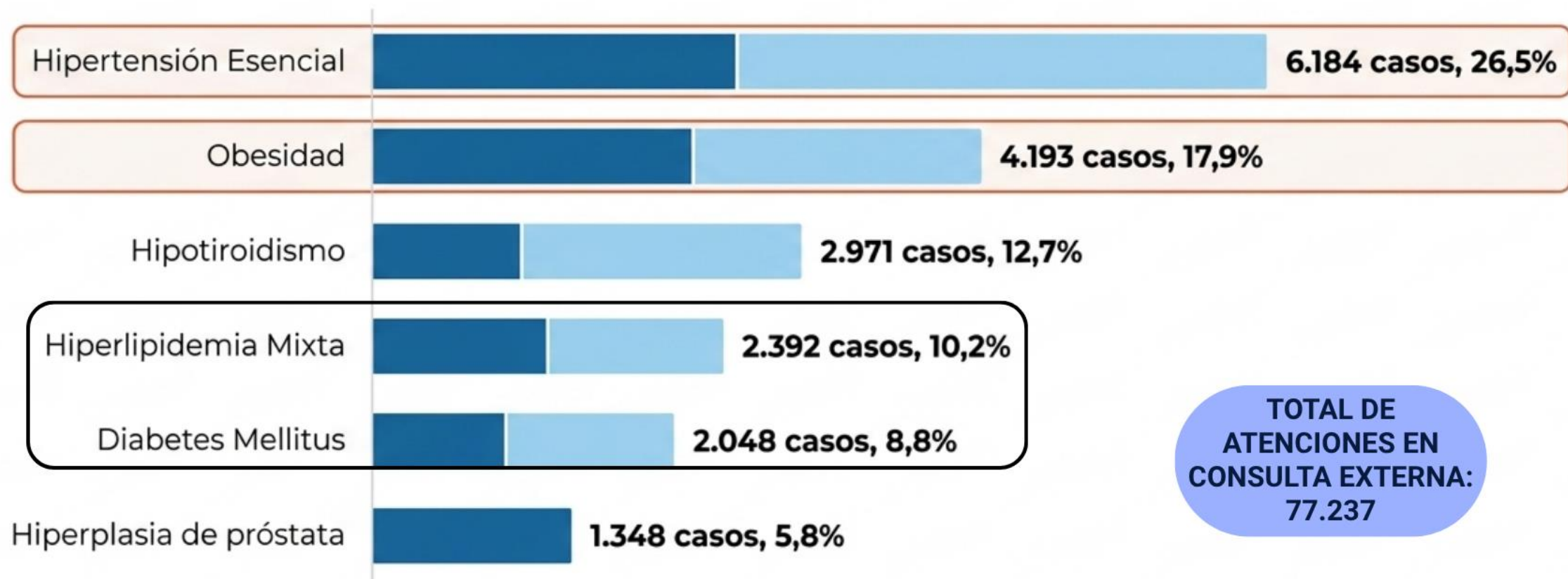
- 91 profesionales
- 26 equipos de salud y 4 personas de logística
- 6 Servicios guardianes de la Niñez
- 31 Quito wawas
- Programa 60 ypoquito
- Comerciales autónomos

# Perfil demográfico – Atenciones por edad y sexo



# Perfil epidemiológico – Principales causas

■ Azul: Hombres | ■ Celeste: Mujeres



**TOTAL DE ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA: 77.237**

# Servicios de apoyo diagnóstico



**Usuarios de Laboratorio**

**97.900**



## SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO



Nro. Determinaciones de Laboratorio 319.391



Nro. De Exámenes de Rayos X 4.219



Nro. De Exámenes Mamografía 740



Nro. De Exámenes de Ecografía 2.676



Otros (EKG, colposcopia, ergometría, audiometría) 3.774



## SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y TERAPIA



Rehabilitación física 8.468



Terapia de Lenguaje 2.368



Psicorehabilitación 2.683



Terapia Ocupacional 2.297

# Actividades de teleconsulta – salud mental

COTOCOLLAO

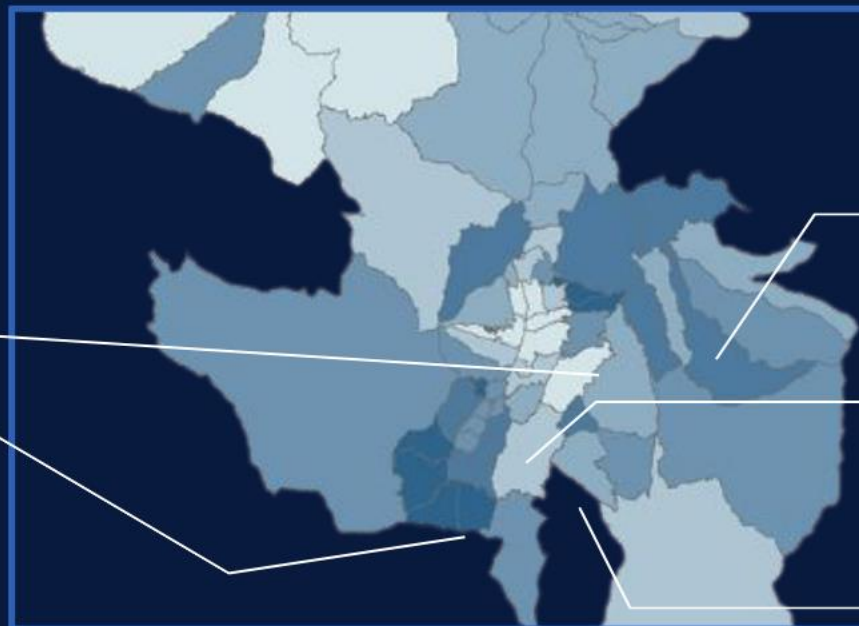
543 Atenciones

5

QUITUMBE

584 Atenciones

4



CALDERÓN

1120 Atenciones

1

GUAMANÍ

932 Atenciones

2

CONOCOTO

691 Atenciones

3

**12.294**  
**ATENCIONES**

# Teleconsulta - Principales resultados

RENDICIÓN **2025**  
de cuentas

1



Primeras atenciones registradas

**2.422**

2



Total de atenciones

**12.186**

3



Incremento respecto a 2024

**+1.000**  
atenciones

4



Promedio de atenciones por paciente

**5** atenciones

5



Horario de servicio

**Hasta las 19:00 h**

(horario extendido)

6

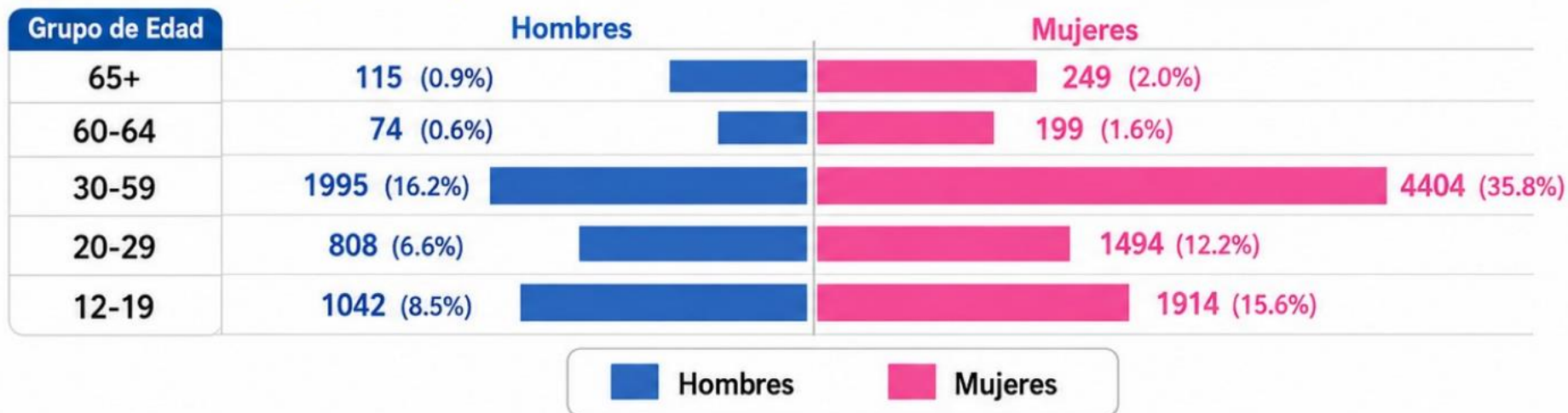


Frecuencia de seguimiento

**Semanal o quincenal**



Distribución de atenciones en el servicio de Teleconsulta en Salud Mental distribuido por edad y sexo. UMSN, 2025.



**Mayor concentración de atenciones visibles: grupo 30-59 años.**

# Diagnósticos de atención teleconsulta

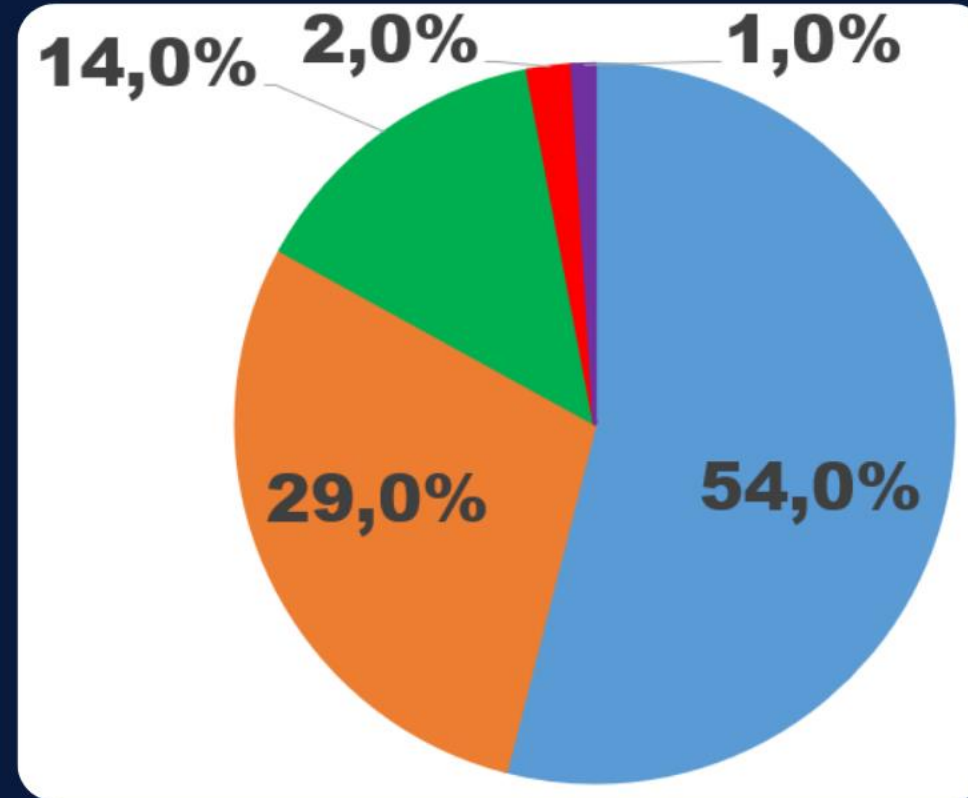
¿Ansiedad,  
estrés, depresión,  
tristeza?

Teleconsulta en  
salud mental

**llame al 101**  
o al 1800-510-510  
opción 9

Para emergencias\* de  
salud mental **llame al 911**

\*Si peligra la vida o la integridad  
de una persona.



	Personas con riesgos potenciales para la salud, relacionados con circunstancias socioeconómicas y psicosociales
	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastorno somatomorfo
	Trastornos del humor y personalidad
	Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia
	Otros Trastornos mentales y del comportamiento

# Salud Comunitaria



## Ferias Quito Saludable

Espacios que acercan servicios a la comunidad de manera accesible y oportuna

## Atenciones preventivas

Medicina general  
Enfermería  
Nutrición  
Promoción de la salud mental

## Participación social

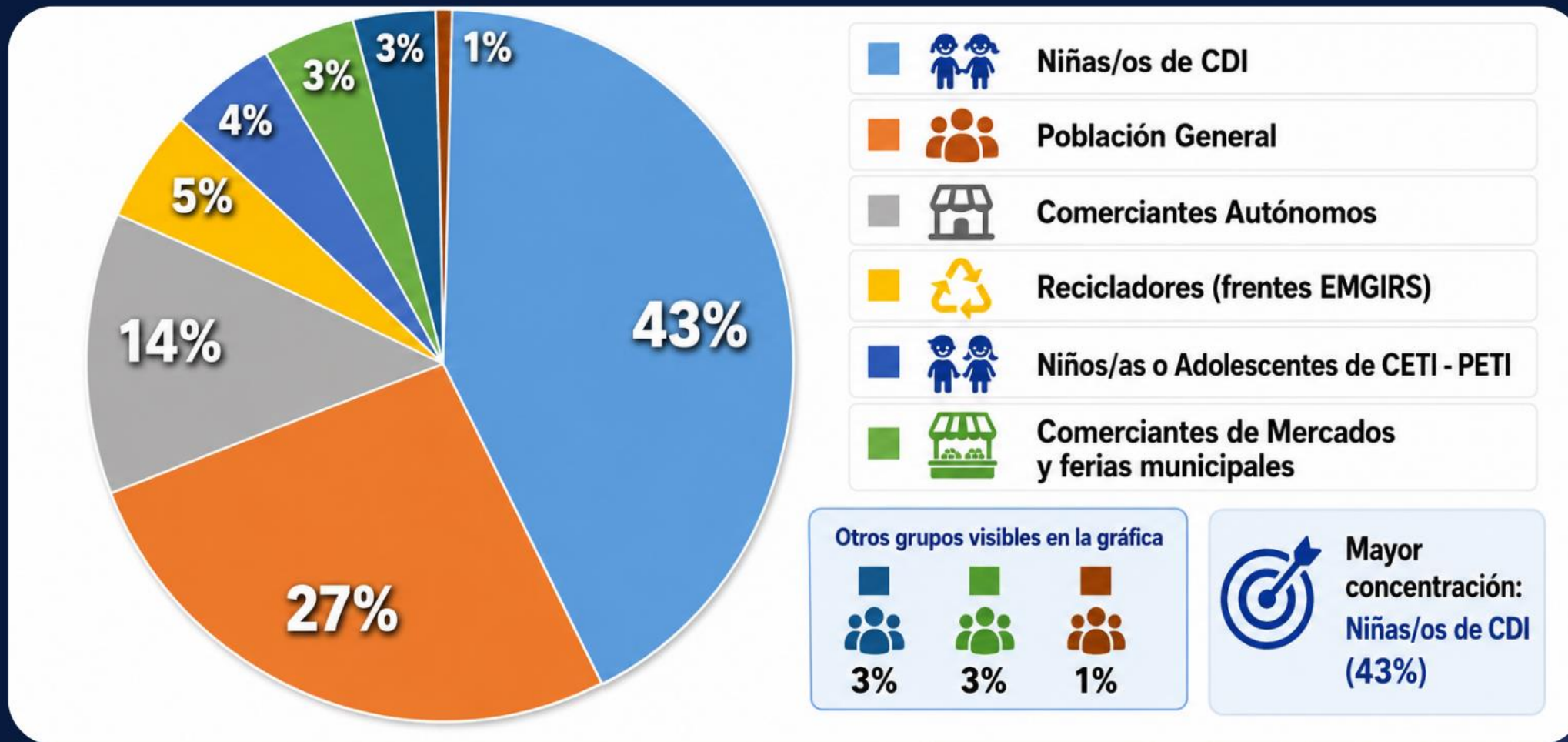
La comunidad participa activamente, fortaleciendo el autocuidado, la corresponsabilidad y el trabajo conjunto por la salud.

Articulación con líderes comunitarios promoviendo la organización y el desarrollo de acciones colectivas en beneficio del bienestar comunitario

### Acciones de promoción

Actividades realizadas: 989  
Participantes: 35636

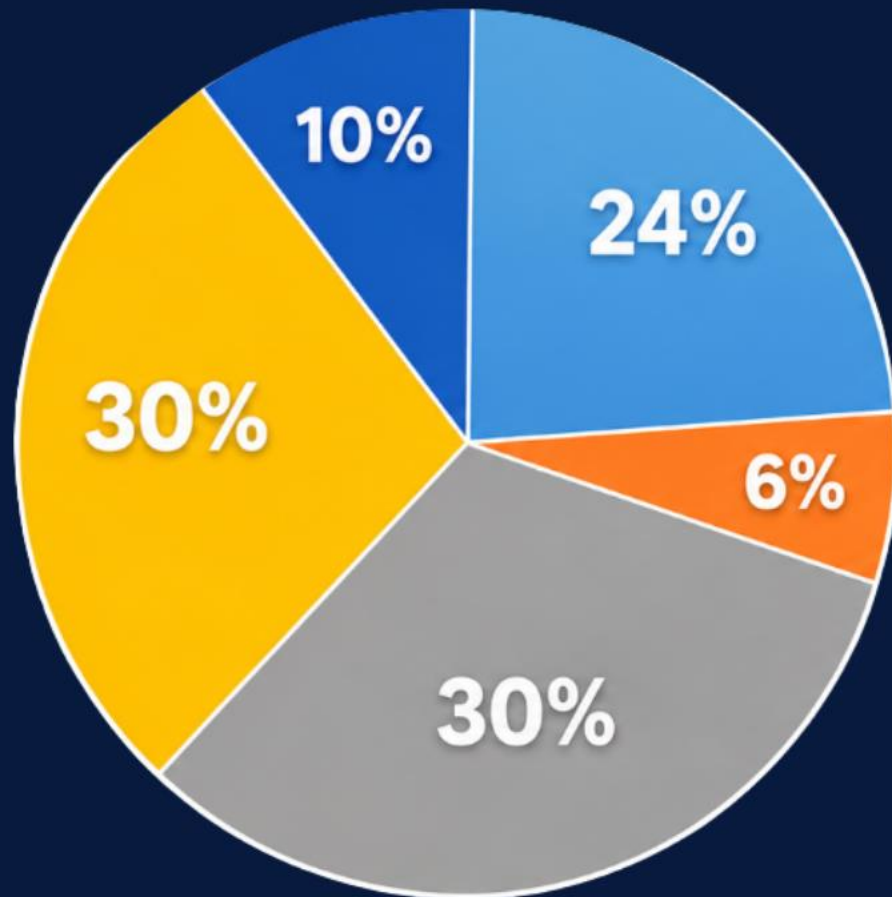
# Priorización de grupos poblacionales – Salud comunitaria



Se realizaron 24.257 atenciones preventivas de medicina, nutrición en las actividades desarrolladas a nivel comunitario.

# Atenciones en Salud Comunitaria por Administración Zonal UMSN 2025

RENDICIÓN **2025**  
de cuentas



		Calderón	24%
		Chocó Andino	6%
		Eugenio Espejo	30%
		La Delicia	30%
		La Mariscal	10%



**Mayor concentración:**  
Eugenio Espejo y La Delicia  
(30% cada una)

# Cobertura en salud escolar

## COBERTURA UEM Y CEMEI

**10.378**

Estudiantes Totales

**9.734**

estudiantes en 8  
Unidades Educativas  
Municipales (UEM)

**727**

estudiantes en  
6 CEMEI

## RESULTADOS PROMOCIÓN DE SALUD

**2.078**

Actividades Realizadas

**49.802**

Beneficiarios



# Resultados de atención en escuelas saludables



**3.498**



Tamizajes programados

171 participantes en programa estudiantil (100%)

340 atenciones de casos derivados

24 Riesgos autolíticos detectados en seguimiento



**1.405**

70%



seguimientos realizados

Riesgos de malnutrición

9.211 Tamizajes

Tamizaje y medición de Hb capilar al 98,8% en CEMEIS

337 casos de malnutrición (42% en seguimiento nutricional)



# Resultados de atención en salud escolar

## Atención Médica de morbilidad

2024-2025  
**12.446**  
Atenciones

2025-2026  
**3.663**  
Atenciones

## Atención Odontológica

	Año lectivo 2024-2025	Año lectivo 2025-2026
Preventiva	1.513 realizadas (53%) 85% tratamientos terminados.	1.780 atenciones (UEM 36% / CEMEI 61%).
Morbilidad	1.304 atenciones.	328 atenciones.

# Gestión de calidad de los servicios de salud

**100%**

Permisos de funcionamiento  
obtenidos

17 Permisos obtenidos

**95,55%**

Satisfacción del usuario en  
todos los servicios

**100%**

Quejas ciudadanas resueltas

**95,12%**

Mejora continua:  
Cumplimiento en actividades

**780**

Auditorías ejecutadas

**40**

Visitas técnicas ejecutadas

**100**

Profesionales capacitados en  
14 talleres

**300+**

Acciones de seguridad del  
paciente implementadas,  
15 rondas

**Estructura Institucional**

4 comités, 2 comisiones,  
2 equipos operativos.

# Consejo asesor de pacientes

RENDICIÓN **20**  
*de cuentas* **25**

Participación ciudadana en la toma de decisiones centradas en el usuario (mejora continua, seguridad y humanización).

**Hito 1:** 16 abril 2025 - Posicionamiento de 7 integrantes

**Hito 2:** 3 reuniones ordinarias en 2025

**Hito 3:** Entrenamientos (Normativas, liderazgo, estructura, humanización)

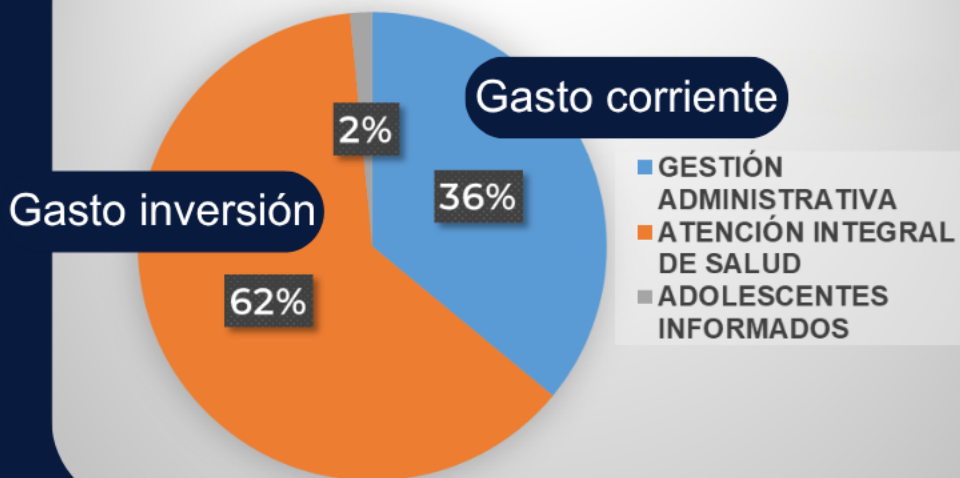


**91,6%**

**Cumplimiento del plan de trabajo CAP**

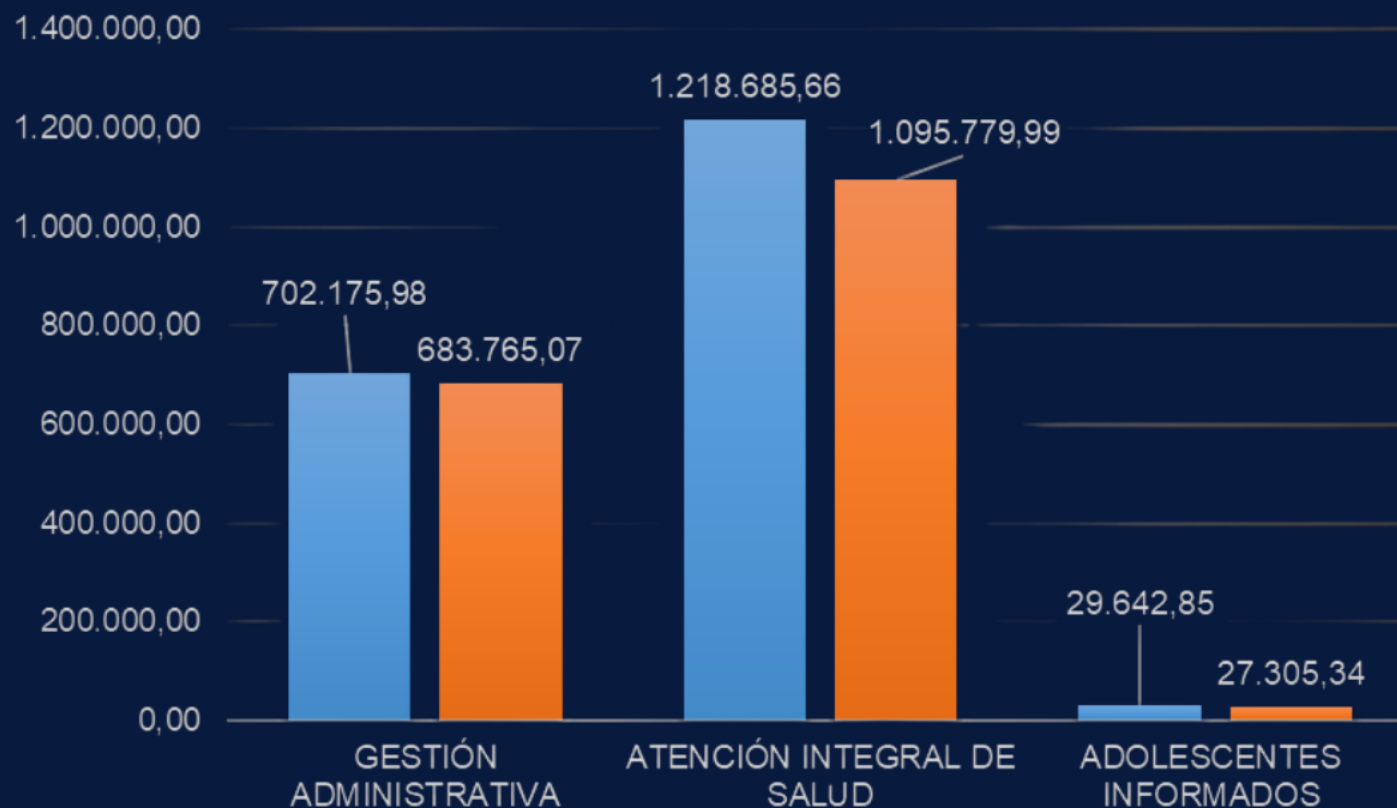
# Presupuesto 2025

### Distribución del Presupuesto



**EJECUCION 2025:**  
**92.64%**

### EJECUCIÓN 2025 UMSN



# Proyecto de inversión atención integral de salud - Abastecimiento de medicamentos y dispositivos 2025

RENDICIÓN **2025**  
*de cuentas*



Fecha de corte 31 diciembre 2025

Quito renace.