



OBSERVACIONES Y VALORACIONES RESPECTO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 UMSN
RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2025

Nombre del Ciudadano:	Ana Castaneda	Fecha:	22/05/2026
Número de cédula:		Parroquia:	
Administración Zonal:		Teléfono:	

Con base en los tiempos establecidos mediante la Disposición Segunda de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030; se invita a la ciudadanía a participar en el proceso de consulta sobre los temas:

Marque con una "X" sobre la temática que desea formular la pregunta o sugerencia a la Unidad Metropolitana de Salud Norte

Servicio de Consulta Externa	☐	Servicio Quirúrgico / Hospital del día	☐	Salud Escolar	☐
Admisiones y atención al usuario	☐	Servicio de farmacia, laboratorio, imagenología y rehabilitación	☐	Salud Comunitaria	☒
Teleconsulta en Salud Mental	☐			Gestión Administrativa	☐

SECTOR SALUD

Con base a la temática seleccionada, escriba en el siguiente recuadro observaciones y valoraciones respecto del informe de rendición de cuentas 2025 umsn, por la Unidad Metropolitana de Salud Norte que a su criterio debería considerarse en la Rendición de Cuentas, tomando en cuenta los siguientes aspectos relevantes: Contribución a mejorar la salud de hombres, mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas migrantes o en condición de movilidad humana, con discapacidad, pueblos y nacionalidades indígenas, montubios, afroecuatorianos.

Pregunta/s, observaciones y valoraciones:

- Deberíamos asistir a todas las ferias.
- Solicitar al Secretario que reciba al consejo asesor de pacientes.

Sugerencia:

- Buscar estrategias de comunicación por dist comunitario
- Perifonear sobre las ferias de Salud.

FIRMA

Castaneda

OBSERVACIONES Y VALORACIONES RESPECTO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 UMSN
RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2025

Nombre del Ciudadano:	Silvia Enriquez	Fecha:	28/05/2026
Número de cédula:		Parroquia:	
Administración Zonal:		Teléfono:	

Con base en los tiempos establecidos mediante la Disposición Segunda de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030; se invita a la ciudadanía a participar en el proceso de consulta sobre los temas:

Marque con una "X" sobre la temática que desea formular la pregunta o sugerencia a la Unidad Metropolitana de Salud Norte

Servicio de Consulta Externa	☒	Servicio Quirúrgico / Hospital del día	☐	Salud Escolar	☒
Admisiones y atención al usuario	☐	Servicio de farmacia, laboratorio, imagenología y rehabilitación	☐	Salud Comunitaria	☐
Teleconsulta en Salud Mental	☒			Gestión Administrativa	☐

SECTOR SALUD

Con base a la temática seleccionada, escriba en el siguiente recuadro observaciones y valoraciones respecto del informe de rendición de cuentas 2025 umsn, por la Unidad Metropolitana de Salud Norte que a su criterio debería considerarse en la Rendición de Cuentas, tomando en cuenta los siguientes aspectos relevantes: Contribución a mejorar la salud de hombres, mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas migrantes o en condición de movilidad humana, con discapacidad, pueblos y nacionalidades indígenas, montubios, afroecuatorianos.

Pregunta/s, observaciones y valoraciones:

- Buscar estrategias para difundir la promoción de la salud preventiva.

- Se debería dar acompañamiento a las familias que tienen problemas de autismo.

Sugerencia:

- Salud Mental: Reuniones de padre, familia y estudiantes.

- Tener mas turnos para colposcopia.

- Deberian haber campañas móviles



FIRMA

Quito

ACTA DE REUNIÓN			
AÑO: 2026	MES: 05	DÍA: 22	
TEMA: Cuidado en atención de la salud, prevención, atención comunitaria y estrategias educativas.	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	
LUGAR:	CONVOCADA POR:		
AGENDA U ORDEN DEL DÍA:	RESPONSABLE: Dra. Protes Herbo		
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN, CONCLUSIONES Y COMPROMISOS			
* Turnos subsecuentes; no se los consiguen * Falta de difusión al público, información acerca de la realización de ferias de salud/profegande - publicidad. * Falta de servicios por parte de la UBA en las Ferias que realizan, por lo menos una dispensatoria. * Campaña de sensibilización en la adolescencia en salud sexual, escuelas / colegios. * Información acerca de salud mental (fuerza bullying en escuelas, colegios) * Revisar sistema de mensajes de apps médicas, porque las pedidas son constantes. * Informar al paciente cuando se reagenden las citas médicas. * Responsabilidad de la población (trabajo en la familia/escuela - colegios / parques / mercados).			

ACUERDOS Y COMPROMISOS		RESPONSABLE
1) Mayor atención al público en general de las ferias y campañas de salud.		UNSS - Comunicaciones
2) Capacitación a los adolescentes en salud sexual reproductiva - bullying (padres)		Salud Comunitaria
3) Gestión Turnos		UNSS - Gestión
4) Reunión con el señor Sánchez		
ASISTENTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Miguel Mula	Psicólogo Clínica 3	Miguel Mula
Andrés Huentar	Salud Escolar	Andrés Huentar
Mrs. Belén Parra	Responsable Salud Oral	Mrs. Belén Parra
Fanny Silva	Coordinadora Enfermería	Fanny Silva
Rodolfo y Copiajal		
Sra. Silvia Enriquez		
Sra. Ana María Cárdenas	CAP	Ana María Cárdenas
Margarita Saucoguzze		
Silvia Enriquez	Presidente CAP	Silvia Enriquez
Enzo		

5) Buscar estrategias para la promoción de salud preventiva.



OBSERVACIONES Y VALORACIONES RESPECTO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 UMSN
RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2025

Nombre del Ciudadano:	Jaime Damian del castillo	Fecha:	2026-05-22.
Número de cédula:		Parroquia:	
Administración Zonal:		Teléfono:	

Con base en los tiempos establecidos mediante la Disposición Segunda de la Resolución No. CPCCS-PLS-SG-004-O-2026-0030; se invita a la ciudadanía a participar en el proceso de consulta sobre los temas:

Marque con una "X" sobre la temática que desea formular la pregunta o sugerencia a la Unidad Metropolitana de Salud Norte

Servicio de Consulta Externa	☐	Servicio Quirúrgico / Hospital del día	☒	Salud Escolar	☐
Admisiones y atención al usuario	☐	Servicio de farmacia, laboratorio, imagenología y rehabilitación	☐	Salud Comunitaria	☐
Teleconsulta en Salud Mental	☐			Gestión Administrativa	☐

SECTOR SALUD

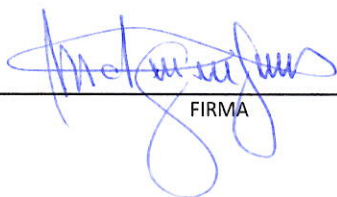
Con base a la temática seleccionada, escriba en el siguiente recuadro observaciones y valoraciones respecto del informe de rendición de cuentas 2025 umsn, por la Unidad Metropolitana de Salud Norte que a su criterio debería considerarse en la Rendición de Cuentas, tomando en cuenta los siguientes aspectos relevantes: Contribución a mejorar la salud de hombres, mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas migrantes o en condición de movilidad humana, con discapacidad, pueblos y nacionalidades indígenas, montubios, afroecuatorianos.

Pregunta/s, observaciones y valoraciones:

No se cuenta con área de Urología.
Felicitación al área de salud Mental y Rehabilitación.

Sugerencia:

Implementación del área de Urología
Necesitan más equipos de Rehabilitación.
Elaborar un programa de apoyo y atención al adulto mayor hombre.
Implementación de un equipo de Resonancia Magnética.
Mayor énfasis en la atención del Adulto Mayor


FIRMA



OBSERVACIONES Y VALORACIONES RESPECTO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 UMSN
RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2025

Nombre del Ciudadano:	Elizabeth Maldonado	Fecha:	2026-05-22
Número de cédula:		Parroquia:	
Administración Zonal:		Teléfono:	

Con base en los tiempos establecidos mediante la Disposición Segunda de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030; se invita a la ciudadanía a participar en el proceso de consulta sobre los temas:

Marque con una "X" sobre la temática que desea formular la pregunta o sugerencia a la Unidad Metropolitana de Salud Norte

Servicio de Consulta Externa	☒	Servicio Quirúrgico / Hospital del día	☐	Salud Escolar	☐
Admisiones y atención al usuario	☐	Servicio de farmacia, laboratorio, imagenología y rehabilitación	☐	Salud Comunitaria	☐
Teleconsulta en Salud Mental	☐			Gestión Administrativa	☐

SECTOR SALUD

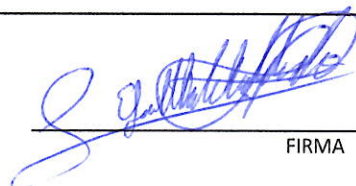
Con base a la temática seleccionada, escriba en el siguiente recuadro observaciones y valoraciones respecto del informe de rendición de cuentas 2025 umsn, por la Unidad Metropolitana de Salud Norte que a su criterio debería considerarse en la Rendición de Cuentas, tomando en cuenta los siguientes aspectos relevantes: Contribución a mejorar la salud de hombres, mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas migrantes o en condición de movilidad humana, con discapacidad, pueblos y nacionalidades indígenas, montubios, afroecuatorianos.

Pregunta/s, observaciones y valoraciones:

Espacio de Salud Mental y Rehabilitación con restricciones para brindar una atención adecuada.

Sugerencia:

Adecuar el espacio necesario para la atención en Salud Mental.
Incorporar una nueva Psiquiatría para mejorar la asignación de compras públicas.
En las coravanas de salud se necesita la participación de Psicología.



FIRMA

Quito, 22 de mayo de 2026

ACTA DE REUNIÓN			
AÑO: 2026	MES: Mayo	DÍA: 22	
TEMA: Mesa de Trabajo		HORA INICIAL: 15:00	HORA FINAL:
LUGAR: MIC		CONVOCADA POR:	
AGENDA U ORDEN DEL DÍA:		RESPONSABLE:	
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN, CONCLUSIONES Y COMPROMISOS			
- Presentación general y saludos - Se solicita los aportes y opiniones de la comunidad. - Primero debe hacerse un diagnóstico general: • Hay una mejora por la predisposición de las autoridades para dar buena atención a la comunidad. • A veces falta medicinas pero es superable. • Es importante la actividad del CAP dentro de la unidad. • Es importante el Talento humano, hay resultados positivos y satisfactorios en la encuesta que está levantando el CAP sobre satisfacción del paciente. • Hay tristeza en la comunidad porque han disminuido la factibilidad de atención a asegurados. • En la construcción va a disminuir atención. • Consulta sobre si tienen consultas acerca del informe presentado en la rendición de cuentas: - La integración de la comunidad es muy importante - Hay atención para mujeres y niños, no se ha tomado en cuenta a hombres, no hay especialidad en atomohistología y urología. - Hay buena atención en la unidad, hace llegar una felicitación, a psicología también dan felicitación. - Hay áreas que no han tenido apoyo como psicología se necesita mayor espacio para consulta. - En un lugar adecuado con materiales adecuados. - En encuestas se observa mucha satisfacción con el servicio de psicología, solicitan una/uon psiquiatra adicional.			

Como parte de la Unidad:

- De la parte administrativa se analiza que todo lo que se adquiere sirva para dar mejor atención.
- Laboratorio se ha disminuido en su abastecimiento pero el próximo mes se volverá a adquirir insumos necesarios. Es importante que se sigan tranquilos con lo referente a laboratorio. El hospital sirva para dar apoyo y mejora al usuario.
- Se solicita mayor cantidad de acceso a citas para implementar mejoras en la atención.
- Los turnos dependen de la disponibilidad de las agendas de los médicos.
- Siempre se mantienen turnos de emergencia, para el menor proporcionar tiempos de hasta máximo 48 horas.
- Se pide paciencia porque todos los profesionales tienen sus agendas llenas. Los médicos agendan subsiguientes.
- En otros turnos de importancia hay comunicación y se preparan turnos.
- Se manejan "puertas abiertas" dependiendo del caso.
- Salud mental es una de nuestras prioridades.
- Solicita la posibilidad de implementación de Resonancia Magnética pero se aclara que todo depende del nivel de atención que presta la Unidad.
- La Unidad propone talleres y no viene la comunidad, no hay acogida.

Concluimos:

Existe satisfacción de usuarios en lo referente a los servicios prestados por la Unidad, pero se solicita de manera especial integrar a profesionales de salud especialistas en urología y otomiringología.

Con respecto a turnos se aclaran temas referentes a la asignación de los mismos.

Se solicita mayor participación de psicología en talleres de Salud comunitaria.

Solicitan el apoyo de otro psiquiatra en la Unidad.

Recomendamos:

Incorporar a un profesional de salud especializada en urología.

Incrementar la participación a nivel de talleres comunitarios del área de psicología.

Socialización de la asignación de turnos y la política de "puertas abiertas" en admisión.



ACUERDOS Y COMPROMISOS		RESPONSABLE
• Incorporar un profesional en Urología.		UHSS
• Participación de psicología en talleres comunitarios		UHSS
• Solicitud de asignación de turnos		UHSS
• Acudir a programas propuestos en la UHSS		Comunidad
ASISTENTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Randy Mañita Cedeño	Responsable Gestión	
Paulina Caba Carrillo	Analista Calidad	
Katherin Robayo M.	Compras Públicas	
Karla Román	Laboratorio Clínico	
León Jarama Glicerio	Responsable Salud Mental	
Nataly González	Responsable Rehabilitación	
JOSÉ DEL CASTILLO	CONSEJO DE ASAMBLEA	
Elizabeth Maldonado	CAP	

