

NOMBRE DE LA ENTIDAD RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 -UMSC PLAN DE TRABAJO				
ANTECEDENTE: El presente Plan de Trabajo se formula como resultado del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período fiscal evaluado, específicamente de las consultas, observaciones, recomendaciones y sugerencias efectuadas por la ciudadanía, actores sociales, organizaciones comunitarias y demás participantes durante la fase de deliberación pública, así como de los aportes recibidos con posterioridad a dicho evento mediante los canales institucionales habilitados para el efecto. La deliberación pública se realizó el día 27 de mayo de 2026, constituyéndose en un espacio de diálogo participativo que permitió recoger las principales inquietudes, necesidades y propuestas de mejora relacionadas con la gestión institucional, las cuales han sido analizadas y consideradas para la construcción del presente instrumento de planificación. En este contexto, el Plan de Trabajo establece las acciones, compromisos, responsables, plazos e indicadores que permitirán atender las observaciones y recomendaciones ciudadanas, fortaleciendo la transparencia, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de la gestión institucional. La ejecución del presente Plan de Trabajo deberá cumplirse durante el período comprendido entre el año de 2026 y 2027, conforme a la planificación institucional y la disponibilidad de recursos.				
COMPETENCIAS INSTITUCIONALES: Prestación de servicios de salud primaria; promoción de la salud, prevención de enfermedades, atención integral, y recuperación de la salud de la población usuaria. Ejecución de programas y proyectos de salud pública, orientados al fortalecimiento de estilos de vida saludables, atención a grupos prioritarios y de interés municipal, y mejoramiento de las condiciones de salud de la comunidad. Gestión y coordinación de acciones sanitarias, a través de la administración de establecimientos de salud municipales, la articulación interinstitucional y la implementación de políticas, planes y estrategias de salud en el Distrito Metropolitano de Quito.				
INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
MESAS TEMÁTICAS: Se realizaron las siguientes mesas: Salud Comunitaria, Area Medica de la UMSC y Anexos y Centro de Atención Ambulatorio en la Salud Mental La Ronda				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación (Identificar a que se refiere lo expresado) (Este punto es importante para identificar aquellas inquietudes que no precisamente requieren de una acción adicional)	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación (Detalle de lo expresado)	Mesa temática (Identificar en que mesa se generó lo expresado)	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo) (No necesariamente lo recopilado resulta responsabilidad de las áreas operativas podrían ser temas de afectación en otras áreas donde sería responsabilidad compartida)
Socializar y difundir los servicios que presta la estrategia de salud comunitaria	Socializar de mejor manera los servicios que prestan los servicios de salud comunitaria y la UMSC para que mas usuarios se benefician de la atención	MESA TECNICA DE SALUD COMUNITARIA	Se implementara un Plan de Difusión de los servicios que presta la estrategia de salud comunitaria que contempla el involucramiento de actores sociales, negocios locales, carteleras y pantallas de la unidad, asi como medios digitales con el grupo de WhatsApp Quito Salud	Dirección UMSC, Jefatura Técnica UMSC, Subdirección de Salud Comunitaria
Capacitar y fortalecer al personal en atención der servicios de salud comunitaria	Capacitar al personal para fortalecer la calidad y calidez en atención a los usuarios procurando un trato mas dedicado y empático		La UMSC cuenta con un plan anual de capacitación liderado por el área de la Jefatura Técnica Médica, en el cual se incorporan acciones para el fortalecimiento de los conocimientos destrezas y habilidades del talento humano.	
Mejorar el seguimiento y derivación de los pacientes atendidos	Mejorar las derivacion de las ferias de salud comunitarias hacia la UMSC; Ampliar servicios a personas con discapacidad		Diseño e Implementación de procedimiento para la mejora de las rutas de derivación de usuarios desde salud comunitaria hacia la UMSC	
Difundir los servicios de salud que prestar la Unidad Metropolitana de Salud Centro	Es importante tratar de llegar a mas barrios y comunidades para de esta manera dar a conocer el servicio haciendo énfasis en que se debe identificar que se trata del Municipio de Quito		Se implementara un Plan de Difusión de los servicios que presta la estrategia de salud comunitaria que contempla el involucramiento de actores sociales, negocios locales, carteleras y pantallas de la unidad, asi como medios digitales con el grupo de WhatsApp Quito Salud	
Fortalecer los servicios dedicados a la niñez y al adulto mayor	Ampliación de los horarios de atención; Incorporar los servicios de atención a niños y adultos mayores		Implementación de Ferias Quito Salud, Talleres de Salud Mental, Talleres de Prevención de Caídas, Talleres de Nutrición en la población de niños/as y adultos mayores	
Desarrollo de intervenciones sociales en barrios aledaños a la casa de La Ronda	Felicitación sobre las actividades que se realizan en la casa La Ronda , y solicitan mayor intervención en la realidad local del barrio , a través del incremento de acciones preventivas con la población que se encuentran en situación de calle y jóvenes del entorno	CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIO EN SALUD MENTAL "LA RONDA"	Ampliación de intervenciones de reducción de riesgos y daños en el sector de La Ronda	Dirección UMSC, Responsable de Salud Mental, Desarrollo Alternativo Integral y Sostenible, Reducción de Riesgos y Daños, Prevención de Adicciones.
Desarrollo de Talleres de prevención a través del arte para población adolescente	Agradecimiento por la atención brindada y los espacios creados, y solicitan la creación de talleres de arte para prevención de consumo destinado con mayor énfasis a niños/as y adolescentes		Creación de espacios terapeuticos a través del arte para la prevención de uso y consumo de sustancias de la población en general	
Ampliación de grupos de apoyo para familiares de consumidores de sustancias	Felicitación por el trabajo realizado con los grupos de Cumanda y solicitan incremento de numero y horarios disponibles para los mismos		Analisis de ampliación de los horarios de atención para los grupos de apoyo	
Difusión de servicios que ofrece la casa de prevención de adicciones La Ronda	Agradecimiento sobre el trato y servicios prestados , y sugieren el fortalecimiento y difusión de los mismos con énfasis en medios digitales		Implementación de visitas inmersivas a los servicios de la casa de prevención de adicciones de La Ronda, además de la difusión mediante medios digitales de los servicios que presta	
Ampliar el personal de Odontología	Fortalecer la capacidad operativa del servicio de Odontología mediante la ampliación del talento humano profesional, con el fin de incrementar la cobertura, oportunidad y calidad de la atención odontológica brindada a la población usuaria	JEFATURA TECNICA MEDICA	Gestionar la incorporación de profesionales odontólogos para fortalecer la prestación de servicios de salud bucal y reducir los tiempos de espera de los usuarios.	Dirección UMSC, Subdirección Administrativa, Jefatura Técnica Médica, Talento Humano
Mejorar la calidad del servicio del equipo de enfermería	Implementar acciones de mejora continua orientadas al fortalecimiento de las competencias técnicas y al desempeño del personal de enfermería, a fin de optimizar la calidad de los servicios prestados		Implementar actividades de capacitación, supervisión y mejora continua del personal de enfermería, conforme a la planificación institucional y disponibilidad de recursos	Dirección UMSC, Subdirección Administrativa, Jefatura Técnica Médica, Talento Humano, Docencia

NOMBRE DE LA ENTIDAD RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 -UMSC PLAN DE TRABAJO				
Coordinar articulación UMSC con la Unidad de Binestar Animal (UBA)	Mecanismos de coordinación y trabajo articulado entre la UMSC y la UBA para optimizar la respuesta institucional frente a necesidades comunes de salud pública y bienestar animal.	Establecer espacios de coordinación técnica y operativa entre la UMSC y la UBA para la planificación y ejecución de acciones conjuntas relacionadas con la salud pública y el bienestar animal. Implementación de un punto de esterilización y servicios de la UBA en los predios colindantes de la UMSC	Secretaría de Salud, Dirección UMSC, Subdirección Administrativa, Jefatura Técnica Médica, Dirección de la UBA	
RECOPIACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO: Enunciar brevemente lo posterior al evento, es decir cuando el informe estuvo publicado los "10 días" luego del evento. Cuáles fueron los canales virtuales utilizados. Donde y por cuanto tiempo estuvo publicada la rendición de cuentas y la grabación del evento.				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo (Identificar a que se refiere lo expresado)	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo (Detalle de lo expresado)	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada (En esta sección debe ubicar aquellas posibles consultas, sugerencias u otros que sean receptados durante la transmisión de la deliberación pública a través de canales digitales u otros en los siguientes 14 días que el informe y la transmisión estarán publicados)	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo)
No se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias, quejas, u otros a través de medios telemáticos durante el evento de deliberación pública.				
Nota: En caso de no existir ningún comentario por medios digitales: No se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias, quejas, u otros a través de medios telemáticos durante el evento de deliberación pública.				
Elaborado por: Mgs. Andrés Mafla M.  Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: ANDRÉS ALEJANDRO MAFLA MENDEZ	Revisado por: Dr. Dario Portilla  Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: DARIO ANDRES PORTILLA GUAPULEMA	Aprobado por: Dr. Alejandro Vargas  Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: PAVIO ALEJANDRO VARGAS MORENO	PLANIFICACION Unidad Metropolitana de Salud Centro - GAD DEL DISTRITO	
	JEFE TECNICO MEDICO Unidad Metropolitana de Salud Centro - GAD DEL DISTRITO Dr. Itamar Rodriguez  Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: ITAMAR PATRICIO RODRIGUEZ BERMUDEZ		DIRECTOR Unidad Metropolitana de Salud Centro - GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE	
	COORDINADOR DE SALUD MENTAL DEL CAASM LA RONDA Unidad Metropolitana de Salud Centro - GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: SONIA PATRICIA VINTIMILLA GONZALEZ		Subdirectora de Salud Comunitaria Unidad Metropolitana de Salud Centro - GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	